

	POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha 10 de Junio de 2006
		Revisión 03 27 de Marzo de 2018

METÁLICAS ZETRA nace, a principios de 1997, ya con una clara orientación a la consecución de la calidad

En su equipo gestor y en sus operarios se acumula, no obstante ya en aquellas fechas, una amplia experiencia en el transformado de la chapa fina y la perfilería. Operarios ya entrenados en los procesos de corte, estampación, doblado y soldadura conformaron los cimientos de una nueva empresa empeñada, desde entonces, en poner a disposición de los clientes su capacidad humana y técnica con objeto de satisfacer la demanda del mercado

La calidad es inherente a todas las operaciones que realizamos, tanto las ligadas directamente a la fabricación como las de apoyo en el diseño, gestión y administración. La base fundamental para conseguir esta en el desarrollo de sistemas sencillos y estándares de trabajo

La Política de calidad que aplicamos y potenciamos en nuestra organización se basa en la atención constante a la necesidad real de nuestros clientes, quienes compran además de los productos que fabricamos, nuestros servicios y capacidad de repuesta.

METÁLICAS ZETRA se compromete a:

- Dar una excelente calidad a sus clientes y proveedores, aplicando una **mejora continua** que asegure Satisfacer a nuestros clientes en todos los acuerdos concertados técnicos, económicos y de servicio.
- Para mantener un alto estándar de calidad y sus consideraciones, necesitamos garantizar la calidad y la productividad, siempre cumpliendo los requisitos legales establecidos en un sistema de mejora continua.
- Considerar los aspectos de gestión como parte integrante de los procesos, estableciendo objetivos y metas que garanticen el cumplimiento de los requisitos de la política y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- Involucrar a nuestro personal desde la dirección hasta el nivel operativo en la consecución de la calidad.

Gracias a esta política y estrategia implementada sobre la base del convencimiento de la rentabilidad de la calidad, hemos conseguido demostrarnos a nosotros mismos y a nuestros clientes, nuestra capacidad para acceder a nuevos productos, nuevos mercados y nuevos sistemas de diseño y fabricación.

La Dirección hace extenso este compromiso a todos los empleados de METÁLICAS ZETRA, para que cumplan las directrices de esta política, las cuales serán revisadas periódicamente con el fin de asegurar que sean siempre adecuadas a las actividades de la organización.

Valencia, 27 de Marzo de 2018

Dirección.